

La Direzione, considerato il contesto organizzativo, i suoi indirizzi strategici, le dimensioni e le implicazioni operative connesse con le attività aziendali, ha stabilito che gli obiettivi primari della nostra organizzazione consistono nella ricerca continua della massima soddisfazione del cliente e nel miglioramento continuo della qualità.

A questo fine la Direzione considera il Sistema di Gestione in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 per la Qualità, congiuntamente con l'impegno di tutti i componenti della nostra organizzazione, elemento fondamentale per il conseguimento di questi obiettivi e ha stabilito le seguenti linee guida:

- Mantenere attivo e migliorare nel tempo il nostro Sistema di Gestione;
- Operare in conformità alle disposizioni di legge ed a tutti i requisiti che regolano le nostre erogazioni di servizi ai clienti;
- Riporre la massima attenzione alle esigenze del cliente in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- Formare ed informare tutti i lavoratori.
- Comunicare in modo trasparente con clienti, lavoratori e tutte le parti interessate;
- Promuovere la responsabilità individuale, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi;
- Ottenere risultati economici tali da mantenere la funzionalità operativa dell'azienda;
- Ricercare il miglioramento continuo delle nostre prestazioni.
- Autoformazione
- Ricerca scientifica
- Diventare un centro di riferimento per scambio di idee ed esperienza nel settore
- Contribuzione allo sviluppo scientifico
- Offrire la possibilità a studenti e dottorandi di ampliare le loro conoscenze in ambito scientifico, tramite borse di studio e stage
- **Mettere in atto azioni per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico causato dalle attività svolte.**

Gli obiettivi operativi e le azioni per conseguire le finalità della Politica per la Qualità vengono definiti annualmente in sede di riesame della direzione.

Auguriamo buon lavoro a tutti i componenti dell'Azienda invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.

Spinea, 24/07/2024

La Direzione

