

La Direzione, considerato il contesto organizzativo, i suoi indirizzi strategici, le dimensioni e le implicazioni operative connesse con le attività aziendali, ha stabilito che gli obiettivi primari della nostra organizzazione consistono nella ricerca continua della massima soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti del cliente stesso.

A questo fine la Direzione considera il Sistema di Gestione per la qualità in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 per la Qualità, congiuntamente con l'impegno di tutti i componenti della nostra organizzazione, elemento fondamentale per il conseguimento di questi obiettivi e ha stabilito le seguenti linee guida:

- mantenere attivo e migliorare nel tempo il nostro Sistema di Gestione per la qualità;
- operare in conformità alle disposizioni di legge ed a tutti i requisiti che regolano le nostre forniture al cliente;
- riporre la massima attenzione alle esigenze del cliente in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- formare ed informare tutti i lavoratori,
- comunicare in modo trasparente con clienti, fornitori, lavoratori e tutte le parti interessate;
- promuovere la responsabilità individuale, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi;
- ottenere risultati economici tali da garantire profitti che soddisfino le aspettative della proprietà;
- ricercare il miglioramento continuo delle nostre prestazioni.

Gli obiettivi operativi e le azioni per conseguire le finalità della Politica Integrata vengono definiti annualmente in sede di riesame della direzione.

Auguriamo buon lavoro a tutti i componenti dell'Azienda invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.

Spinea, 08 Marzo 2023

La Direzione

